

Sheraton Nouakchott Hôtel
Avis de Recrutement

Titre du Poste : Spa thérapeute
Lieu de Travail : Nouakchott, Mauritanie
Type de Contrat : CDD

Contexte Organisationnel

Notre établissement est un hôtel de luxe offrant une expérience haut de gamme et un service exceptionnel à ses clients. Nous mettons l'accent sur l'excellence opérationnelle et l'expérience client.

Responsabilités Principales

- Surveillez et respectez le planning du temps pour rester dans la journée.
- Accompagnez les invités vers et depuis les salles de traitement.
- Évaluez les besoins des clients et renseignez-vous sur les contre-indications (par exemple, allergies, hypertension, grossesse) avant de commencer le service.
- Vérifiez auprès des invités pour favoriser le confort continu tout au long du service (par exemple, température confortable, quantité de pression).
- Fournir des services de massage aux invités à l'aide d'accessoires (par exemple, bâtons de pluie, pierres chaudes, coussins de grossesse) et/ou de produits (par exemple, huiles, gels, lotions).
- Proposez des traitements corporels aux invités à l'aide de gommages, de bandages et/ou d'hydrothérapie.
- Offrez aux invités des commodités telles que de l'eau, du jus ou des coussins chauffants pour le cou.
- Maintenir une licence à jour dans la zone de service en suivant une formation continue si nécessaire et en renouvelant sa licence avant la date d'expiration, le cas échéant.
- Restez à jour avec les techniques et modalités liées au domaine de travail.
- Maintenir des compétences et des licences à jour dans le domaine de service selon les exigences régionales.
- Préparez un poste de travail, une salle de traitement et/ou des rideaux pour favoriser le confort et la sécurité des invités.
- Consultez l'ordinateur ou le centre de réservation pour les mises à jour et les modifications à programmer régulièrement tout au long de la journée.
- Confirmez le prénom et le nom de famille de l'invité ainsi que le type de traitement prévu avant le début du traitement.
- Gérer le comportement inapproprié des invités en suivant la procédure standard Marriott International pour les comportements inappropriés envers les invités et les thérapeutes, jusqu'à l'arrêt d'un traitement ou d'un service et en informant le superviseur/responsable.
- Maintenir et développer une clientèle.
- Conservez les fichiers d'historique des invités existants et créez des fichiers pour les nouveaux invités.
- Examinez tous les rendez-vous et traitements à venir.
- Démontrer une connaissance des tendances actuelles de l'industrie des spas.

- Conservez les connaissances de base du spa sur les points suivants : horaires d'ouverture du spa, emplacement du menu du spa, prix, frais et frais pour tous les services du spa effectués par le massothérapeute, ainsi que les procédures d'enregistrement et de départ.
- Maintenez une connaissance des marques de détail, des services et des promotions spéciales disponibles au Spa.
- Maintenez une connaissance pratique des équipements et installations du spa que les masseurs utilisent généralement tout au long de leur service de travail.

Qualifications Requises

Éducation :

- Brevet de Technicien Supérieur BTS (Bac+2 en esthétique bien-être ou domaine connexe).

Expérience :

- Au moins 4 ans d'expérience dans un spa ou centre de bien-être.

Compétences Techniques :

- Maîtrise des normes d'hygiène, de sécurité et environnementales, ainsi que des procédures liées à l'exploitation d'un spa

Aptitudes Personnelles :

- Excellentes compétences en leadership, gestion de la satisfaction client et optimisation des performances.

Langues

- Français courant
- Anglais obligatoire.

Procédure de Candidature

Les candidats intéressés sont invités à soumettre :

1. Un CV à jour (maximum 2 pages).
2. Une lettre de motivation.
3. Diplômes et ou certificats.

Remarque : Seules les candidatures répondant aux critères mentionnés seront examinées.

Engagement en faveur de la Diversité et de l'Égalité

Sheraton Nouakchott Hôtel s'engage à offrir un environnement de travail inclusif et à promouvoir l'égalité des chances. Nous encourageons les candidatures de toutes les personnes qualifiées, indépendamment de leur origine, sexe, religion, handicap ou autre statut protégé.